



Enquête de satisfaction 2020

Partie 1 : Votre opinion nous intéresse

Nom, prénom (facultatif) :

Composition de la famille (nombre d'enfants et âges)

Où habitez-vous ? (rayez la mention inutile)

Centre-bourg

Hameaux

Accueil en mairie

Appréciation	Oui	Non	Non concerné	Propositions d'amélioration
Etes-vous satisfait(e) par l'accueil en mairie ?				
Etes-vous satisfait(e) des réponses apportées par le service d'accueil de la mairie ?				
Etes-vous satisfait(e) par les horaires d'ouverture de la mairie ? <i>Du lundi au samedi (sauf le mercredi) 10h00 – 12h00</i>				

Agence Postale Communale

Appréciation	Oui	Non	Non concerné	Propositions d'amélioration
Etes-vous satisfait(e) par l'accueil à l'agence postale ?				
Etes-vous satisfait(e) par les services apportés par l'agence postale ?				
Etes-vous satisfait(e) par les horaires d'ouverture de l'agence postale ? <i>Lundi, mardi, jeudi, vendredi 8h30-12h30</i> <i>Le samedi de 9h00 à 11h30</i>				

Le périscolaire

Appréciation	Oui	Non	Non concerné	Propositions d'amélioration
Etes-vous satisfait(e) des services apportés par les 3 communes du RPI (cantine, temps d'activité périscolaire, garderie...) ?				
Etes-vous satisfait(e) des infrastructures offertes par l'école publique (classes, bâtiments, chauffage, aires de jeux...)				
Etes-vous satisfait(e) de la qualité des repas de cantine ?				
Etes-vous satisfait(e) du prix des repas de cantine ?				
Etes-vous satisfait(e) des horaires de la garderie ? <i>Le matin de 07h00 à l'ouverture de l'école ; le soir après l'école jusqu'à 19h00</i>				

Service de l'eau et de l'assainissement collectif

Appréciation	Oui	Non	Non concerné	Propositions d'amélioration
Etes-vous satisfait(e) des services apportés par le service de l'eau et de l'assainissement ?				
Estimez-vous être bien informé(e) des opérations en cours ou à venir ?				

Voirie

Appréciation	Oui	Non	Non concerné	Propositions d'amélioration
Etes-vous satisfait(e) par l'entretien de la voirie ?				
Etes-vous satisfait(e) par le niveau de sécurité sur les voies communales ?				
Estimez-vous être bien informé(e) des opérations en cours ou à venir ?				

Aménagement

Appréciation	Oui	Non	Non concerné	Propositions d'amélioration
Etes-vous satisfaite de l'aménagement du centre bourg ?				
Etes-vous satisfait(e) des structures sportives et de loisirs (gymnase, espaces de jeux) ?				
Etes-vous satisfait(e) des actions faites pour l'embellissement de Draché (fleurissement, espaces verts, parcs & jardins)				
Estimez-vous être bien informé(e) des opérations en cours ou à venir ?				

Communication / information

Appréciation	Oui	Non	Non concerné	Propositions d'amélioration
Etes-vous satisfait(e) par la communication de la municipalité ?				
Pensez-vous être suffisamment informé(e) des actions et des projets culture & tourisme en cours & à venir ?				
Trouvez-vous les supports de communication de la mairie adaptés (site internet, Panneau Pocket, Facebook) ?				
Trouvez-vous l'affichage municipal de la commune adapté (clair, bien positionné, à jour...) ?				
Trouvez-vous le nouveau format du Bulletin annuel de la commune adapté ?				

Animations

Appréciation	Oui	Non	Non concerné	Propositions d'amélioration
Etes-vous satisfait(e) des animations de la Commune ?				
Etes-vous satisfait(e) du niveau d'implication des associations locales dans la vie de la commune ?				
Estimez-vous être bien informé(e) des animations à venir ?				

Relation avec les élus

Appréciation	Oui	Non	Non concerné	Propositions d'amélioration
Etes-vous satisfait(e) du traitement de vos demandes par les élus ?				

En conclusion

Appréciation	Oui	Non	Non concerné	Propositions d'amélioration
Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) des services proposés par la Commune ?				
Diriez-vous que l'implication des élus est conforme à vos attentes ?				
Recommanderiez-vous à des amis, proches, de s'installer à Draché pour vivre et/ou y travailler ?				

Avez-vous quelque chose de plus à dire à votre équipe municipale (propositions, suggestions, conseils...)?

Partie 2

Votre avis nous intéresse

Voici quelques pistes de réflexion du Conseil municipal pour le mandat qui vient de débiter. Nous aimerions recueillir votre avis sur les points ci-dessous :

1/ Diriez-vous que Draché est une commune où il fait bon vivre ?

OUI

NON

PAS D'AVIS

1/ Diriez-vous que Draché est assez connue dans le département 37 et la région Centre ?

OUI

NON

PAS D'AVIS

2 / Quels sont, selon vous, les atouts de notre commune ? (entourez 1 ou plusieurs choix)

Sa superficie

Son environnement naturel

Ses accès (A10, D910)

Ses entreprises

La cohésion de ses habitants

Ses infrastructures & commerces

Autres (à préciser) :

3 / Quels seraient selon vous, les axes d'effort à mener ? (entourez 1 ou plusieurs choix)

Le Tourisme

Les animations / événements festifs

La solidarité entre habitants

Les espaces naturels protégés

Les entreprises locales (y compris agricoles)

Les commerces

Autres (à préciser)

4 / Seriez-vous prêts à aider bénévolement la commune dans certains de ses projets (participation à l'organisation d'événements, volontaires communaux ...) ?

OUI

NON

PAS D'AVIS

Merci d'avoir pris le temps de répondre.

Vous pouvez télécharger aussi ce questionnaire sur le site web de la commune www.mairie-de-drache.fr et nous le renvoyer par mail mairie.drache@orange.fr. Vous pouvez aussi venir le déposer dans la boîte aux lettres de la mairie ou nous le renvoyer par la poste.

Informations :

*Service de communication de la Mairie de Draché, 17 rue de la Mairie, 37800 draché
Tel. 02.47.65.02.13 (FAX / 02 .47 65 61 73)*